

УТВЕРЖДАЮ:
 Глава МО ГО «Сыктывкар»
 -руководитель администрации
 Голдин В.Б.

« 24 » февраля 2023 г.

ПЛАН

Муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 43»
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планиваемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Недоступность и /или неполнота материалов, размещенных на сайте, в том числе:	Проведение внутреннего аудита соответствия официального сайта нормативным требованиям.	март-апрель 2023 года	Корнакова Н.С., директор		
	-свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями), -информации о сроке действия государственной ак-	Размещение актуальных документов и информационных материалов о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ, порядке оказания образова-	март-апрель 2023 года			

	<p>кредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ, - документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образцы договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; - информации о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули),</p> <p>- информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>тельных услуг, возможности или невозможности оказания платных услуг, о персональном составе педагогических работников, свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями), информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Контроль обновления документов и информации на официальном сайте.</p> <p>Контроль регистрации и составления ответов на обращения граждан по поводу доступности и обновления информации на сайте.</p>	<p>1 раз в квартал</p> <p>по мере поступления</p>	<p>Корнакова Н.С., директор</p>		
2.2.	<p>Навигация внутри организации (т.е. наличие информационных табличек, указате-</p>	<p>Инвентаризация имеющейся системы навигации внутри здания организа-</p>	<p>до 20.08.2023 года</p>			

лей, сигнальных табло и прочее)	ЦПИ. Размещение табличек на межэтажных переходах с указанием номеров кабинетов, расположенных на этаже. Обновление табличек с номером учебного кабинета.		Корнакова Н.С., директор		
2.3. Доступность питьевой воды в помещении организации	Информирование участников образовательных отношений об имеющемся в образовательной организации доступе к питьевой воде, питьевого режима. Контроль доступности и качества питьевой воды в образовательной организации. Контроль обращений по вопросам доступности и качества питьевой воды.	март - апрель 2023 года раз в две недели по мере поступления обращений	Корнакова Н.С., директор		
Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
3.1 Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом требований к обеспечению доступности для инвалидов, в частности: -Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, -адаптированных лифтов, поручней, расширенных	Информирование участников образовательных отношений о социальных и имеющихся в образовательной организации материально-технических условий, о возможности или невозможности выполнения всех нормативных требований по доступности образовательных услуг для инвалидов, в том числе о возможности получения услуг в дистанционном формате.	март-апрель 2023 года сентябрь-ноябрь 2023 года	Корнакова Н.С., директор		
III.					

<p>Дверных проемов, специальных кресел-колясок, специальных санитарно-гигиенических Помещений в организации, -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>-Предоставление инвалидам по слуху (глуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопе-реводчика).</p>	<p>Размещение и контроль обновления актуальной информации об имеющихся материально-технических условиях на официальном сайте организации.</p>	<p>март-апрель 2023 года</p> <p>сентябрь - ноябрь 2023 года</p> <p>в течение года</p>			
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>4.1. Доброжелательность и вежливость в достаточной степени проявляется со стороны сотрудников организации.</p>	<p>Проведение внутриучрежденческих совещаний, педагогического совета по вопросам соблюдения профессиональной этики.</p> <p>Контроль и анализ обращений участников образовательных отношений по вопросам взаимодействия с работниками школы.</p> <p>Анализ запросов работников на консультации с психологом.</p> <p>Проведение психологических тренин-</p>	<p>март-май 2023 года</p> <p>сентябрь- октябрь 2023 года</p> <p>по мере поступления обращений</p> <p>1 раз в квартал</p> <p>1 раз в квартал</p>	<p>Корнакова Н.С., директор</p>		

	<p>гов, разъяснительной работы с педагогическими работниками по вопросам соблюдения профессиональной этики, направленных на построение конструктивного взаимодействия работников школы с потребителями услуг: учащимися, родителями (законными представителями).</p> <p>Организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников школы с психологом, с приглашением специалистов МУДО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи».</p>	<p>1 раз в квартал</p>			
--	---	------------------------	--	--	--